

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő a www.mariarosko.com weboldal (továbbiakban: weboldal) tulajdonosa és üzemeltetője (továbbiakban: Adatkezelő):

- név: Roskó Mária egyéni vállalkozó
- székhely: 1071 Budapest, Dembinszky u. 28.
- adószám: 74260313142
- email: info@mariarosko.com
- Telefonszám: 06-70-201-7043

Mi a személyes adat?

Személyes adatnak minősül egy természetes személlyel kapcsolatba hozható minden adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A természetes személyek háborítatlan magánélethez való joga alkotmányos alapjog, amely magában foglalja a személyes adatok feletti önrendelkezést, az ügynevezett információs önrendelkezést, ezért személyes adatok kényszerrel csak alkotmányos eszközökkel, törvényes és tisztességes módon gyűjthetők, illetve az érintett önkéntes beleegyezésével.

Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a személyes adatok felvételét, kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Felhasználó számára átlátható módon végzi.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt és kezel.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és mértékét és időtartamát tekintve is a szükségesre korlátozódnak.

Amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelés jogalapja:

1. az ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) (Cookie-k esetében, marketing megkeresésekkel, hírlevelekkel kapcsolatban kezelt adatok);
2. az ügyféllel való szerződéskötés, és ehhez kapcsolódóan a szerződés teljesítése (pl házhozszállítással kapcsolatos adatkezelés) (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) (webshopen illetve boltban történő vásárlással kapcsolatban kezelt adatok);
3. a szerződéskötésből, illetve annak teljesítéséből fakadó, illetve egyéb, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (számlázással kapcsolatos adatkezelés)

(GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) (webshopon illetve boltban történő vásárlással kapcsolatban kezelt adatok, így különösen számla adatok)

4. a szerződéskötéssel és -teljesítéssel kapcsolatban az Adatkezelő létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont) (webshopon illetve boltban történő vásárlással kapcsolatban kezelt adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, későbbi jogviták esetén a szerződéskötés lényeges adatainak bizonyítására).

A weboldal böngészése

A weboldal böngészése regisztrációhoz nem kötött. A publikált tartalmak szabadon elérhetők, a böngészés során nem gyűjtünk személyes adatokat. Az Adatkezelő kijelenti, hogy a weboldal látogatóiról böngészés során nem végez technológiai eszközökkel profilalkotást.

Sütik (Cookie-k)

A weboldal tartalomkezelő rendszere ugyanakkor használ ún. sütiket (más néven cookie-kat). A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

A sütiknek az engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és teljesítményét. Ön törölheti vagy letilthatja ezeket a sütiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói – például a webshop – nem működnek rendeltetésszerűen.

A sütik karbantartása

A böngésző programok lehetőséget biztosítanak, hogy karbantartsa, törölje vagy akár le is tiltsa a cookie-kat. Erre vonatkozó információt rendszerint a böngésző készítőjének weboldalán vagy a program súgójában talál.

Ha így dönt, előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Google Analytics

A weboldal látogatottsági statisztikák készítése és elemzése céljából használja a Google Analytics (GA) szolgáltatását. Ennek során az adatkezelő a GA, aki weboldal tulajdonosának statisztikai adatokat nyújt csupán át. Ezen adatokból a látogatók személyére semmilyen módon nem derül fény. Bővebb információért kérjük keresse fel a GA Adatvédelmi tájékoztatóját: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

SSL

A weboldal böngészése során a szerver és az ügyfél eszköz között biztonságos, titkosított csatornán történik a kommunikáció, így a weboldal minimalizálja az adatok "lehallgatásának"

esélyét. A titkosított csatornát a böngésző a címsorban a domain neve elé írt, jellemzően zöld színnel kiemelt „biztonságos” felirat jelzi.

Kapcsolati űrlap

A Kapcsolat oldalon található üzenetküldő űrlap segítségével üzenetet küldhet a weboldal kezelőjének.

A felhasználó által megadott e-mail címeket az Adatkezelő jogos érdeke alapján 1 évig őrizzuk. Az email címeket bizalmasan kezeljük, azokat semmilyen más módon nem használjuk fel (marketing célokra, promóciós anyagok terjesztésére sem), és harmadik fél részére nem adjuk át őket!

A honlapon a kapcsolattartó űrlapon keresztül vagy e-mailben történő rendelés során

A rendelés felvételéhez az alábbi adatok megadását kérjük:

Név: Azonosítás

Szállítási cím: A házhoz szállítás lehetővé tétele

Számlázási cím: A számla kiállítása

E-mail cím (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon): Kapcsolattartás

Telefonszám: Kapcsolattartás, a rendeléssel kapcsolatban felmerülő kérdések hatékonyabb kezelése, postázás esetén a gördülékenyebb kiszállítás

A személyes adatok gyűjtésének jogalapja távollévő felek közötti szerződés teljesítéséhez szükséges ok, továbbá az Adatkezelő számlázási-bizonylatolási kötelezettségből eredő jogi kötelezettség.

Az adatkezelés időtartama jogos érdekből és szerződés teljesítéséhez szükséges adatok esetén 5 év, számlázási-bizonylatolási adatok esetén 8 év.

Az adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

- esetlegesen online számlázási rendszerbe (jelenleg: szamlazz.hu – KBOSS.hu Kft.)
- adatkezelő mindenkori könyvelője részére
- logisztikai partner részére (jelenleg: Magyar Posta), ha a csomagot a logisztikai partner szállítja

A fentiekén túl harmadik félnek adatokat nem adunk át!

Hírlevélre feliratkozás során

Ha szeretne értesülni termékekkel kapcsolatos információkról, eseményekről, lehetőség van weboldalunkon hírlevélre feliratkozni. A feliratkozás önkéntes hozzájárulás alapján történik, a feliratkozó kifejezetten hozzájárul, hogy adatait az Adatkezelő kezelje az alábbiak szerint:

- a hírlevélre feliratkozás esetén az alábbi személyes adatok megadása szükséges: név, email cím
- az adatgyűjtés célja: az Adatkezelő részéről történő marketing célok és Vevőkkel történő kapcsolattartás.
- jogalapja: a feliratkozó részéről önkéntes hozzájárulás
- időtartama: visszavonásig, illetve az e-mail cím érvényességéig
- adatfeldolgozás: MailChimp hírlevélküldő rendszerben történik

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható

- a hírlevél alján lévő „Leiratkozás” linkre kattintva
- az adatkezelő részére küldött elektronikus levélben (ez esetben ügyintézési idő merülhet fel, ezért javasoljuk a „Leiratkozás” link útján történő leiratkozást)

A fentiekben túl harmadik félnek adatokat nem adunk át!

Ügyfél jogainak védelme

Az ügyfél jogosult tájékoztatást kérni a rá vonatkozó adatkezelésről. Az Adatkezelő az ügyfél kérésére tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az ügyfél a felbármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérni, illetve tiltakozhat adatainak kezelése ellen. A helytelen adatok kijavítását az ügyfél az Adatkezelőnél kezdeményezheti.

Az ügyfél jogosult kérni a rá vonatkozó adatok törlését vagy zárolását a GDPR 17. szakaszában meghatározott esetekben, az ott meghatározott keretek között.. A törlés kezdeményezése az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel lehetséges. Az ügyfél ugyancsak jogosult kérni az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben, az ott meghatározott keretek között.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

1. a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

2. a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
3. a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő a tiltakozás kézhezvételétől számított három munkanapon belül eleget tesz a kérelemnek, amennyiben annak jogossága egyértelműen megállapítható. A kérelem elutasítása esetén a tiltakozás előterjesztésével megegyező formában az Adatkezelő köteles megindokolni döntését.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az ügyfél panaszt tehet a NAIH-nál a NAIH mindenkor honlapján megadott eljárás szerint (legutolsó link: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>) illetve Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.